

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung von masterClassX in Deutschland

Ganz groß für Sie: das Kleingedruckte

Niemand liest gerne Kleingedrucktes - dennoch möchten wir Sie bitten, auch ein Auge auf unsere gültigen AGB zu werfen. Vielen Dank.

Stand: 01.07.2021

Die folgenden Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen masterClassX (Vertragspartner ist die Smiles + Entertainment UG, Hahnstrasse 70 - 60528 Frankfurt am Main - Deutschland) und seinen Kunden, und zwar unabhängig davon, ob Sie masterClassX über die Webseite oder mobile Apps erreichen.

Bitte beachten sie, dass für den Abschluss der masterClassX-Mitgliedschaft über mobile Apps teilweise abweichende Regelungen gelten. Auch werden einige Funktionen ausschließlich über die Webseite angeboten. Entsprechende Hinweise erhalten Sie in der jeweiligen Klausel.

Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, dürfen diesen Service nicht nutzen. Die Nutzung dieses Services für gewerbliche Zwecke ist ebenfalls nicht erlaubt.

1. Gegenstand des Vertrages

1.1 masterClassX bietet seinen Kunden während der Vertragslaufzeit den Zugriff auf umfangreiche Online-Kursinhalte an. Diese umfassen eine Vielzahl von Videos, ebooks und Podcasts in den Bereichen der finanziellen Allgemeinbildung und des finanzwirtschaftlichen Wissens (im Folgenden „masterClassX-Service“). Der masterClassX-Service ist ausschließlich über mobile Apps für iOS- und Android-Geräte oder über die Webseite abrufbar und beinhaltet dabei ausschließlich kostenpflichtige Leistungen.

1.2 Der von masterClassX zur Verfügung gestellte Online-Kurs enthält sogenannte digitale Inhalte, die von den angemeldeten Mitgliedern mit Online-Video-Kursen, Audio-Podcasts, digitale ebooks und Informationen (zusammen als „Daten“ bezeichnet) genutzt werden können. Welche Daten in diesem Zusammenhang erhoben werden und wie diese Daten anderen Kunden gegenüber sichtbar sind, ergibt sich aus den Datenschutzhinweisen (siehe Ziffer 4.1).

1.3 masterClassX bietet seinen Service in den auf der Webseite ersichtlichen Ländern an und ermöglicht in jedem dieser Länder den Zugriff auf die Kursinhalte in deutscher oder englischer Sprache.

1.4 Gegenstand des Vertrags mit masterClassX bietet ausdrücklich keine juristische oder psychologische Beratung an. masterClassX ist ein reiner Bildungs-Kurs, der seinen Kunden die Möglichkeit bietet, sich zu informieren und fortzubilden.

2 Zugang/Vertragsschluss

2.1 Der Zugang zur Nutzung des masterClassX-Services setzt eine gültige Registrierung voraus. Zur Anmeldung benötigt der Kunde eine E-Mail-Adresse und erhält ein individuelles Passwort.

2.2 Mit der Anmeldung/Bestellung entsteht ein Vertrag im Sinne einer kostenpflichtigen Mitgliedschaft mit dem Kunden unter Annahme der jeweils derzeit gültigen Leistungsbeschreibung zur Nutzung der Plattform masterClassX, die sich nach den weiteren Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen richtet.

2.3 Nach Abschickendes masterClassX-Anmeldeformulars und der Angabe von persönlichen Daten stehen dem masterClassX Kunden verschiedene Leistungen zur Verfügung. Vertragliche Grundlage dieser kostenpflichtigen Leistungen sind ebenfalls diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Kunde wird auf der Webseite und vor dem Abschluss eines kostenpflichtigen Vertragsverhältnisses über den Inhalt des jeweiligen Angebotes, die Preise und die Zahlungsbedingungen (insgesamt Leistungsbeschreibung) informiert. Mit Betätigen des Buttons „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“ erklärt der Kunde, einen Vertrag über die von ihm gewählten kostenpflichtigen Leistungen abschließen zu wollen. Eine Zusammenfassung der wichtigsten Vertragspunkte erhält der Kunde automatisiert per E-Mail. Die Parameter des Vertrags sind auch online gespeichert und auf der Plattform masterClassX im Kundenkonto einsehbar.

2.5 Soweit es masterClassX ermöglicht, seinen Kunden auch über die Bezahlplattformen Apple, und Google Play eine kostenpflichtige Mitgliedschaft bei masterClassX abzuschließen (sogenannte "In-App-Käufe"), entsteht das Vertragsverhältnis durch die E-Mail-Bestätigung von masterClassX dem Kunden gegenüber. Die Drittanbieter haben für den Abschluss des Vertrages, die Bezahlung sowie die Beendigung des Vertragsverhältnisses vorgeschriebene Regelwerke, die der Kunde über die Nutzungsbedingungen des Drittanbieters akzeptiert und auf die masterClassX keinen Einfluss hat. Entscheidet sich der Kunde, einen Vertrag mit masterClassX über den Drittanbieter zu schließen, so ist es eine Obliegenheit des Kunden, die in den Nutzungsbedingungen des Drittanbieters vorgegebenen Regelungen über den Abschluss, die Bezahlung und die Beendigung von Verträgen einzuhalten. Bei etwaigen Widersprüchen zwischen den Regelungen des Drittanbieters und diesen vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von masterClassX gehen insofern die Regelungen des Drittanbieters vor. Insbesondere wird der Kunde von dem Drittanbieter aufgefordert, seinen Kauf ihm gegenüber zu bestätigen. Als Zahlungsmethode gilt dann diejenige, die der Kunde mit dem Drittanbieter vereinbart hat (z.B. zahlt der Kunde bei Apple über die in seiner Apple-ID hinterlegte Zahlungsmethode). Möchte der Kunde seine In-App gekaufte masterClassX Premium-Mitgliedschaft ändern oder beenden, ist es erforderlich, dies über sein Konto beim Drittanbieter vorzunehmen, sich dort einzuloggen und den Anweisungen des Drittanbieters zu der Beendigung, dem Widerruf oder der Kündigung zu befolgen. Etwaige Rückerstattungen erfolgen je nach Regelwerk des Drittanbieters entweder im Verhältnis des Drittanbieters mit dem Kunden oder im Verhältnis des Kunden mit masterClassX.

2.6 Wählt der Kunde im Falle der Leistungen als Zahlungsbedingung den SEPA-Lastschriftinzug (sofern dieses angeboten wird), so wird der Einzug durch masterClassX in einem Zahlplan, der in seinem Profil unter „Profil verwalten / Mitgliedschaft“ zu finden ist, vorab angekündigt. Der abgebuchte Betrag kann im Einzelfall von dem in der Vorabankündigung mitgeteilten Betrag zu Gunsten des Kunden abweichen, wenn der Kunde im Zeitraum zwischen der Übermittlung der Vorabankündigung und dem Fälligkeitsdatum Gutschriften erhalten hat bzw. einzelne Transaktionen storniert wurden.

3 Leistungen

- 3.1 Für Kunden ist der Funktionsumfang von masterClassX völlig uneingeschränkt.
- 3.2 Im Rahmen der Leistungen erhält der Kunde mit Abschluss des Online-Kurses Zugriff auf sämtliche digitale Kurs-Inhalte des masterClassX Mitgliederbereichs.
- 3.3 Weitere mögliche kostenpflichtige Services sind in ihrer jeweils aktuellen Form unter der Rubrik „Mitgliedschaft / Preise und Leistungen“ aufgeführt.
- 3.4 masterClassX strebt an, seinen Service durchgehend 24 Stunden, sieben Tage die Woche einsatzfähig mit einer Verfügbarkeit von 99,5 % im Jahresmittel zur Verfügung zu stellen. Hiervon ausgenommen sind Ausfallzeiten durch Wartung und Software-Updates sowie Zeiten, in denen der Dienst aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von masterClassX liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), über das Internet oder den App- Anbieter nicht zu erreichen ist. Um den masterClassX-Service in vollem Umfang nutzen zu können, muss der Kunde jeweils die neuesten (Browser-) Technologien verwenden oder deren Verwendung auf seinem Computer oder Smartphone ermöglichen (z.B. Aktivierung von Java Skript, Cookies, Pop-ups). Bei Benutzung älterer oder nicht allgemein gebräuchlicher Technologien kann es sein, dass der Kunde die Leistungen von masterClassX nur eingeschränkt nutzen kann.
- 3.5 Im Rahmen von Werbeaktionen ermöglicht es masterClassX Mitgliedern auch, den Online-Kurs kostenlos zu testen. Diese kostenlose Premium-Mitgliedschaft endet nach dem hierfür definierten Zeitrahmen, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

4 Datenschutzhinweise, Sicherheit bei der Nutzung

4.1 Weitere Informationen darüber, wie personenbezogene Daten verarbeitet werden und welche Rechte der Kunde in Bezug auf den Datenschutz hat, ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen.

4.2 masterClassX ist ständig bestrebt, seine Kunden vor Belästigungen wie beispielsweise Hackerangriffen zu schützen. Hierfür hat masterClassX zahlreiche technische und organisatorische Standards entwickelt. Obliegenheit des Kunden ist es, sich mit den Sicherheitstipps von masterClassX vor Nutzung des masterClassX-Services vertraut zu machen und diese sowie die Benutzerrichtlinien in Ziffer 7 dieser AGB zu befolgen. Tritt das "Trust and Safety Team" von masterClassX mit dem Kunden im Falle von Auffälligkeiten in Kontakt, so ist der Kunde gehalten, sich unverzüglich mit masterClassX in Verbindung zu setzen, sofern eine solche Bitte geäußert wird. Handlungsempfehlungen sollten ernsthaft geprüft und nur im Falle von wichtigen Gründen abgelehnt werden.

5 Kündigung/Verlängerung

5.1 Der Kunde hat jederzeit das Recht, den Vertrag innerhalb der ersten 14 Tagen in der sogenannten "Kulanz-Phase" mit sofortiger Wirkung zu kündigen, sofern er nicht ausdrücklich auf einen Widerruf verzichtet hat..

5.2 Die Frist für die ordentliche Kündigung der Mitgliedschaft ergibt sich bei Vertragsschluß über die Webseite aus den Vertragsinhalten, die im Rahmen des Bestellvorganges auf der Webseite vom Kunden bestätigt werden. Sie beträgt in der Regel drei Monate zum Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit, sollte nicht im Einzelfall etwas Anderes vereinbart worden sein. Bei Abschluss einer Mitgliedschaft wird der Kunde darüber hinaus in der Bestellbestätigung per E-Mail über die Kündigungsfrist informiert. Die Kündigung ist nur dann wirksam, wenn sie durch ausdrückliche Erklärung in Textform erfolgt (wie z.B. E-Mail , Brief oder Fax).

Für eine eindeutige Zuordnung sollte die Kündigung des Kunden folgende Angaben enthalten:

(1.) Bei masterClassX hinterlegte E-Mail-Adresse oder Chiffre

5.3 Hat der Kunde seinen Online-Kurs über Drittanbieter wie Apple oder Google Play abgeschlossen, so gilt für die Beendigung des Vertragsverhältnisses das in Ziffer 2.5 Gesagte. Möchte der Kunde seine In-App gekaufte masterClassX Premium-Mitgliedschaft beenden, ist es erforderlich, dies über sein Konto beim Drittanbieter vorzunehmen, sich dort einzuloggen und den Anweisungen des Drittanbieters zur Beendigung zu befolgen. Einzelheiten zur Beendigung einer Premium-Mitgliedschaft über Drittanbieter ergeben sich für Apple [hier](#) und für Google Play [hier](#). Auch die ordentliche Kündigung der kostenpflichtigen Mitgliedschaft über Drittanbieter führt nicht automatisch zur Kündigung der Basis-Mitgliedschaft. Auch hierfür ist nach Ziffer 5.1 zu verfahren.

5.4 Bei einem Abschluss über die Webseite verlängert sich der Vertrag über die kostenpflichtigen Mitgliedschaft automatisch, sofern der Kunde seinen Vertrag nicht gem. Ziffer 5.2 unter Einhaltung der Kündigungsfrist ordentlich kündigt. Die Laufzeit der Verlängerung sowie deren Kosten ergeben sich in diesem Fall aus den produktbezogenen Vertragsinhalten, die im Rahmen des Bestellvorganges auf der Webseite vom Kunden bestätigt werden. Bei dem Abschluss einer Premium-Mitgliedschaft wird der Kunde zudem in der Bestellbestätigung über die Dauer und die Kosten einer möglichen Verlängerung bei nicht rechtzeitiger Kündigung informiert.

5.5 Im Falle des Abschlusses der Premium-Mitgliedschaft über die mobile App ergeben sich die Laufzeit und die Kosten einer etwaigen automatischen Verlängerung aus den Regelungen im Konto des Drittanbieters (Apple oder Google Play) sowie aus der Bestellbestätigung, die dem Kunden bei Vertragsschluss zugeht.

5.6 Die außerordentliche Kündigung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Sie bedarf ebenfalls der Textform. Im Falle des Abschlusses der Mitgliedschaft über Drittanbieter wie Apple oder Google Play gilt Ziffer 5.3.

6 Haftung von masterClassX

6.1 masterClassX kann nicht für falsche Angaben in den Anmeldungen und/oder Angaben der Kunden verantwortlich gemacht werden.

6.2 masterClassX schuldet lediglich die Bereitstellung der IT-Dienstleistungen zur automatischen Zugangsberechtigung von Kursinhalten, nicht den Erfolg. masterClassX stellt nur die technische Vorrichtung bereit, die - unter den in Ziffer 3 dargelegten Voraussetzungen - generell eine Teilnahme an den digitalen Kursinhalten ermöglicht.

6.3 masterClassX übernimmt überdies keine Haftung für den eventuellen Missbrauch von Informationen. Es ist möglich, dass Kunden den masterClassX-Service trotz Verbot in unzulässiger oder gesetzwidriger Weise nutzen. Für eine solche unzulässige oder gesetzwidrige Nutzung ist jede Haftung von masterClassX ausgeschlossen. masterClassX haftet auch nicht dafür, dass Angaben und Informationen, die die Kunden selbst Dritten zugänglich gemacht haben, von diesen missbraucht werden.

6.4 masterClassX gewährleistet nicht den jederzeitigen ordnungsgemäßen Betrieb bzw. die ununterbrochene Nutzbarkeit bzw. Erreichbarkeit des Service. Insbesondere haftet masterClassX nicht für Störungen der Qualität des Zugangs zum Service aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die masterClassX nicht zu vertreten hat. Ferner haftet masterClassX nicht für die unbefugte Kenntniserlangung Dritter von persönlichen Daten von Kunden (z.B. durch einen unbefugten Zugriff von "Hackern" auf die Datenbank).

7 Verantwortlichkeit und Pflichten des Kunden

7.1 Der Kunde ist verpflichtet, alle fälligen Zahlungen gegenüber masterClassX bzw. den Drittanbietern (siehe insoweit Ziffer 2.5) fristgemäß zu leisten. Kommt der Kunde schuldhaft mit mehr als zwei aufeinanderfolgenden Teilbeträgen (sofern Teilzahlungen vereinbart sind) oder 10 Tage nach ausgewiesener Fälligkeit der jeweiligen Rechnung in Zahlungsverzug, so werden alle bis zum nächstmöglichen Kündigungstermin ausstehenden Zahlungsforderungen, über die beim Abschluss der Mitgliedschaft über die Webseite informiert worden ist, sofort fällig. Im Falle eines Zahlungsverzuges ist masterClassX berechtigt, den Zugang zum masterClassX-Service vorübergehend zu sperren. masterClassX ist berechtigt die Forderung dann in voller Höhe zzgl. etwaiger Mahnkosten (6,80€ je Mahnung) an einen Dienstleister (Inkasso/Rechtsanwalt) zur Realisierung weiterzugeben. Die Kosten hierfür sind ebenfalls vom Kunden/Mitglied zu tragen.

7.2 Der Kunde ist für den Inhalt seiner Anmeldung und damit für die Informationen, die er über sich bereitstellt, allein verantwortlich. Der Kunde versichert, dass die angegebenen Daten der Wahrheit entsprechen und ihn persönlich beschreiben. Vorsätzlich und/oder in betrügerischer Absicht gemachte Falschangaben oder das Vorspiegeln einer anderen oder erdachten Identität können auch zivilrechtliche Schritte nach sich ziehen.

7.3 Der Kunde versichert ferner, dass er den masterClassX-Service ausschließlich für private Zwecke nutzt, keine geschäftlichen Absichten hat und die ihm anvertrauten Daten anderer Mitglieder nicht zu kommerziellen oder Werbezwecken verwendet. Nicht erlaubt ist insbesondere, Inhalte anderer Nutzer systematisch auszulesen (z.B. durch ein Programm oder durch bloßes Kopieren), um sie außerhalb des masterClassX-Dienstes zu nutzen. Verboten ist insoweit auch der Einsatz von Computerprogrammen zum automatischen Auslesen von Dateien, wie z.B. Crawlern.

7.4 Der Kunde verpflichtet sich, masterClassX schadlos von jeglicher Art von Klagen, Schäden, Verlusten oder Forderungen zu halten, die durch seine Anmeldung und/oder Teilnahme bei diesem Service entstehen könnten, sofern der Kunde schuldhaft gehandelt hat. Dies gilt insbesondere für Schäden wegen übler Nachrede, Beleidigung, Verletzung von Persönlichkeitsrechten, wegen des Ausfalls von Dienstleistungen für andere Kunden, einem Verstoß gegen diese Geschäftsbedingungen, wegen der Verletzung von Immaterialgütern oder sonstiger Rechte. Der Aufwendungsersatzanspruch ist der Höhe nach auf die notwendigen bzw. die zu einem bestimmten Zweck erforderlichen Aufwendungen beschränkt.

7.5 Der Kunde ist verpflichtet, E-Mails und andere Nachrichten vertraulich zu behandeln und diese nicht ohne Zustimmung ihres Urhebers bzw. ohne wichtigen Grund Dritten zugänglich zu machen. Gleiches gilt für Namen, Telefon- und Faxnummern, Wohn-, E-Mail-Adressen und/oder URLs bzw. sonstige personenbezogene Daten anderer Kunden.

7.6 Der Kunde erklärt sich bereit, masterClassX umgehend mitzuteilen, wenn er aus sonstigen Gründen an den Online-Kursen nicht mehr interessiert ist oder wenn er nicht mehr als Teil der Community zur Verfügung stehen will.

7.7 Der Kunde wird angehalten, die für ihn eingehenden Nachrichten sowie die Daten seines Kurses in regelmäßigen und angemessenen Abständen abzurufen und bei Bedarf auf dem

eigenen Rechner oder anderen Speichermedien zu archivieren. masterClassX ist berechtigt, die im Account des Kunden gespeicherten Inhalte jeweils nach Ablauf von zwölf Monaten nach Versand bzw. Empfang ohne Rückfrage zu löschen. Sämtliche Daten im Rahmen einer kostenlosen Mitgliedschaft werden nach Ablauf von vierundzwanzig Monaten nach letztem Login des Kunden automatisch gelöscht.

7.8 Ferner verpflichtet sich jeder Kunde, den Service nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere:

- » Keine sittenwidrigen, obszönen, pornografischen oder rechts-/linksradikalen Inhalte oder Fotos im Profil oder Videochat zu verbreiten;
- » über den Service kein diffamierendes, anstößiges oder in sonstiger Weise rechtswidriges Material oder solche Informationen zu verbreiten;
- » andere Personen nicht zu bedrohen, zu belästigen oder die Rechte (einschließlich Persönlichkeitsrechte) Dritter zu verletzen;
- » keine Daten hochzuladen, die einen Virus enthalten (infizierte Software) oder Software oder anderes Material enthalten, das urheberrechtlich geschützt ist, es sei denn, der Kunde hat die Rechte daran oder die erforderlichen Zustimmungen;
- » den Service nicht in einer Art und Weise zu benutzen, die die Verfügbarkeit der Angebote für andere Kunden nachteilig beeinflusst;
- » keine E-Mails / Nachrichten abzufangen und auch nicht zu versuchen, sie abzufangen;
- » E-Mails / Nachrichten (auch Videochat-Nachrichten) an Kunden zu keinem anderen Zweck als der Kommunikation zu versenden und insbesondere das Anpreisen oder Anbieten von Waren oder Dienstleistungen an andere Kunden zu unterlassen (ausgenommen in Fällen, in denen dies ausdrücklich von masterClassX erlaubt wird);
- » keine Kettenbriefe zu versenden;
- » keine Nachrichten, die einem gewerblichen Zweck dienen, zu versenden;

7.9 in der Personenbeschreibung keine Namen, Adressen, Telefon- oder Faxnummern, E-Mail-Adressen etc. zu nennen, sofern diese Angaben nicht ausdrücklich gefordert werden.

Die Nichtbeachtung einer der in Ziffer 7.1 - 7.5 und 7.8 genannten Verhaltensverpflichtungen kann zu folgenden Sanktionen führen: Aufforderung zur Stellungnahme im Falle des Verdachts von Vertrags- / Gesetzesverstößen, Sperrung der Nutzung bis zur Aufklärung von Sachverhalten (insbesondere bei mehreren Beschwerden anderer Kunden), Verwarnung eines Kunden, Ein- /Beschränkung bei der Nutzung von Anwendungen im masterClassX-Service, teilweises Löschen von Inhalten. Die Nichtbeachtung der in Ziffer 7.1 - 7.5 und 7.8 genannten Verhaltenspflichten kann darüber hinaus sowohl zu einer sofortigen Kündigung der Nutzungsvereinbarung führen als auch zivil- und strafrechtliche Folgen für den Kunden selbst haben. Die Sperrung eines Zugangs ändert nichts an der Zahlungspflicht des Kunden für in Auftrag gegebene Leistungen.

8 Kommunikation

masterClassX ist ein Online-Dienst. Als solcher kommuniziert masterClassX mit seinen Kunden entweder über die Bildschirmmaske im eingeloggtten Zustand oder per E-Mail (z.B. Zusendung von Kurs-Inhalten, neuen ebooks und Videos, der Vertragsbestätigung sowie von Rechnungen / Mahnungen). Telefon-, Fax- und Post-Kommunikation wird ermöglicht, sofern es sich um Fragestellungen des Vertragsschlusses, der Bezahlung oder der verschlüsselten E-Mailkommunikation handelt. Für die Erbringung der Hauptleistungen (der Online-Kurs) sowie den Vertragsschluss selbst ist die Telefon-, Fax- und Post- Kommunikation ausgeschlossen. Zur eindeutigen Authentifizierung und zum Schutz vor Missbrauch empfiehlt masterClassX, dass der Kunde in Mitteilungen an masterClassX folgende Angaben macht:

(1.) Bei masterClassX hinterlegte E-Mail-Adresse

9 Nutzungs- und Urheberrechte

masterClassX ist im Verhältnis zum Kunden alleiniger Rechtsinhaber der Vervielfältigungs-, Verbreitungs-, Verarbeitungs- und sämtlicher Urheberrechte sowie des Rechts der unkörperlichen Übertragung und Wiedergabe der masterClassX-Webseite sowie der einzelnen in ihr enthaltenen Inhalte. Die Nutzung sämtlicher Programme und der darin enthaltenen Inhalte, Materialien sowie Marken- und Handelsnamen ist ausschließlich zu den in diesen Geschäftsbedingungen genannten Zwecken zulässig.

10 Anwendbares Recht, Alternative Streitbeilegung

10.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss deutschen Kollisionsrechts. Ist der Kunde Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union, kann ggf. auch das Recht desjenigen Landes, in dem er seinen Wohnsitz hat, zur Anwendung kommen, sofern es sich um zwingende Bestimmungen handelt.

10.2 Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen. masterClassX nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teil. Eine Rechtspflicht besteht insofern nicht.

11 Widerrufsbelehrung, Ausschluss des Widerrufsrechts

11.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Smiles + Entertainment UG Hahnstrasse 70 - 60528 Frankfurt am Main - Deutschland, E-Mail:

widerruf@masterClassX.site mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (oder

https://masterClassX.site/pdf/AGB_new2.pdf) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

11.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. **Ende der Widerrufsbelehrung**

11.3 Widerrufs Ausschluss für Käufer der masterClassX ebooks

Im Falle des alleinigen Kaufes des Portraits der masterClassX ebooks (die ebooks werden als PDF geliefert und es handelt sich insofern um einen digitalen Inhalt) erlischt das Widerrufsrecht, sofern wir mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung mit der Erfüllung des Vertrages beginnen und Sie uns Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung zu dem Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht in Bezug auf die digitalen Inhalte verlieren.

11.4 Für eine eindeutige Zuordnung sollte die Widerrufserklärung des Kunden folgende zwei Angaben enthalten: (1.) Bei masterClassX hinterlegte E-Mail-Adresse oder Chiffre, (2.) Service-Passwort

Chiffre und Service-Passwort werden dem Kunden zu Beginn seiner Mitgliedschaft zugeteilt und per E-Mail zugesandt und können von ihm jederzeit online im Bereich der Webseite eingesehen werden.

12 Sonstiges

12.1 masterClassX ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen, sofern für den Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.

12.2 Sollte eine Bestimmung des Vertrags oder der AGB unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Ergänzend gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

12.3 Die Vertragssprache ist deutsch.

12.4 Der Kunde kann die aktuellen AGB jederzeit als PDF-Datei kostenlos herunterladen.

12.5 Im Rahmen des Vertragsschlusses erfolgt keine automatische Speicherung des Vertragstextes durch masterClassX. Der Kunde ist deshalb angehalten, den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültigen, auf der Webseite von masterClassX zugänglichen Vertragstext auf seiner Festplatte zu speichern oder auf andere Weise zu archivieren.

12.6 masterClassX behält sich vor, den masterClassX-Service jederzeit zu ändern. Voraussetzung ist hierfür, dass die Änderung auf eine veränderte Gesetzeslage, eine Behördenentscheidung oder Rechtsprechung zurückzuführen ist. Auch Sicherheitslücken und Änderungen rein technischer oder prozessualer Natur, ohne wesentliche Auswirkungen für den Kunden, berechtigen masterClassX dazu, den masterClassX-Service zu verändern. Änderungen mit lediglich unwesentlichem Einfluss auf die Funktionen von masterClassX, stellen keine Leistungsänderungen im Sinne dieser Ziffer dar.