

Datenschutzerklärung

Wir respektieren die Privatsphäre jeder Person, die sich auf der Website von "Smiles + Happy" registriert oder diese besucht und/oder die von uns über die Website von "Smiles + Happy" bereitgestellten Dienstleistungen (die „Dienstleistung von "Smiles + Happy"“) nutzt, und wir sind bestrebt, ein sicheres Online-Erlebnis zu gewährleisten.

1 ZWECK DIESER ERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung erläutert unseren Ansatz zur Handhabung jeglicher personenbezogener Daten, die Sie uns in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Dienstleistung von "Smiles + Happy" möglicherweise bereitstellen (oder die über Sie erfasst werden können). Des Weiteren sind in dieser Erklärung Ihre Rechte aufgeführt, die Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch "Smiles + Happy" haben.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, auf welche Weise Sie prüfen können, welche personenbezogenen Daten über Sie wir über die Dienstleistung von "Smiles + Happy" erfassen und auf welche Weise Sie die Löschung, Aktualisierung oder Übertragung solcher Informationen anfordern können.

Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen helfen, bei der Nutzung der Dienstleistung von "Smiles + Happy" informierte Entscheidungen zu treffen. Nehmen Sie sich bitte Zeit, um sie zu lesen und zu verstehen. Lesen Sie bitte in Ergänzung zu dieser Datenschutzerklärung auch unsere Nutzungsbedingungen.

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung ausschließlich für die Verwendung personenbezogener Daten gilt, die wir aus Ihrer Nutzung der Dienstleistung von "Smiles + Happy" oder während Ihrer Kommunikation mit uns erfassen. Diese Erklärung gilt nicht für personenbezogene Daten, die während Ihrer Kommunikation mit Dritten (einschließlich jeglicher mit masterClassX Academy verbundenen Markenpartner) erfasst werden.

2 WER WIR SIND UND WAS WIR TUN

Die Dienstleistung von masterClassX Academy wird von "Smiles + Happy" betrieben. Die Haupttätigkeiten dieses Unternehmens beinhalten das Betreiben einer zentralisierten Plattform für Online-Kurse. Der Service bietet eine umfangreiche Online-Fortbildungswelt und umfasst eine Vielzahl von tollen, informativen und nachhaltigen Informationsmöglichkeiten im Bereich der Finanziellen Allgemeinbildung.

"Smiles + Happy Entertainment UG" ist ein eingetragenes Unternehmen mit Hauptsitz in Frankfurt, Deutschland.

3 WIE SIE UNS KONTAKTIEREN KÖNNEN

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder Ihre Rechte in Anspruch nehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte:

- per E-Mail über unseren Kundensupport;
- postalisch per Schreiben an "Smiles + Happy"

4 WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WIR ERFASSEN UND AUF WELCHE WEISE

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten mit dem primären Ziel, Ihnen ein individuelles Erlebnis zu ermöglichen und Dienstleistungen sowie Funktionen bereitstellen zu können, die Ihre Bedürfnisse am wahrscheinlichsten erfüllen. Aus diesem Grund können Ihre personenbezogenen Daten auf folgende Arten erfasst werden:

→ Informationen, die Sie uns freiwillig bereitstellen.

Wir erfassen und verwalten personenbezogene Daten, die Sie uns während Ihrer Nutzung der Dienstleistung von "Smiles + Happy" freiwillig bereitstellen (zum Beispiel bei der Registrierung in der Domain, beim Abonnement einer Premium-Mitgliedschaft, bei Ihren Interaktionen und Kommunikationen mit anderen Nutzern, beim Austausch von E-Mails mit uns oder als Teil einer Kundenwiderruf-Interaktion). Insbesondere für die Registrierung und die Erstellung eines Kontos benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogene Daten:

- die E-Mail-Adresse;
- das Geburtsdatum; und
- das Geschlecht.

→ Insbesondere für das Abonnement einer Premium-Mitgliedschaft benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogene Daten:

- den Namen;
- das Passwort;
- die Zahlungsmethode;
- die Telefonnummer
- die Rechnungsadresse.

Während Ihrer Nutzung der Dienstleistung von "Smiles + Happy" können wir Sie dazu auffordern, uns außerdem folgende personenbezogene Daten bereitzustellen, damit wir Ihr Profil vervollständigen können:

- Ihr Foto;
- Ihre digitale Unterschrift;
- Ein Video zur Legitimation;

Sie können selbst entscheiden, in welchem Umfang Sie uns solche Informationen bereitstellen möchten. Je mehr Informationen Sie uns jedoch bereitstellen, desto mehr Nutzen können Sie aus der Dienstleistung von "Smiles + Happy" ziehen.

Falls Sie uns kontaktieren, erfassen wir möglicherweise weitere Informationen zu Ihnen, zum Beispiel Ihre Telefonnummer.

→ Informationen, die wir durch Ihre Nutzung der Dienstleistung von "Smiles + Happy" erfassen Durch unsere Verwendung von Cookies, Pixel, Beacons, Logdateien und sonstigen Technologien erfassen wir möglicherweise personenbezogene Daten über Ihr Mobiltelefon sowie die Soft- und Hardware Ihres Computers, die für einen Zugriff auf die Dienstleistung von "Smiles + Happy" verwendet werden. Möglicherweise werden hierbei folgende Informationen erfasst:

- die IP-Adresse des/der verwendeten Geräts/Geräte;
- der Browsertyp;
- das Betriebssystem und der Gerätetyp;
- der ungefähre Standort (z. B. London);
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs; sowie
- die Adressen der Websites, über die Sie auf die Dienstleistung zugreifen.

Wir können auch personenbezogene Daten zu Ihrer Nutzung der Dienstleistung von "Smiles + Happy" sowie zu Ihrer Aktivität in dieser Dienstleistung erfassen.

Mithilfe dieser personenbezogenen Daten können wir hilfreiche Informationen, Dienste und Tools bereitstellen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Wir verwenden Google reCAPTCHA. Diese Technik dient vor allem zur Unterscheidung, ob eine Eingabe durch eine natürliche Person oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung erfolgt. Der Dienst beinhaltet den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google.

Weiterführende Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google können unter: <https://policies.google.com/privacy> eingesehen werden.

5 WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN NUTZEN

Wir erfassen und verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um die Dienstleistung von "Smiles + Happy" effizient betreiben und Ihnen den bestmöglichen Service bereitstellen zu können. Wir können Ihre personenbezogenen Daten insbesondere für folgende Zwecke verwenden:

→ Bereitstellung der Dienstleistung von "Smiles + Happy".

Wir erfassen personenbezogene Daten, um Ihnen die Registrierung für die Dienstleistung von "Smiles + Happy" sowie die Erstellung eines Profils zu ermöglichen, das den anderen Nutzern der Dienstleistung von "Smiles + Happy" öffentlich zugänglich ist. Des Weiteren erfassen wir personenbezogene Daten, um sämtliche Zahlungen zu verarbeiten, die Sie im Austausch für einen Zugriff auf die Dienstleistung zu entrichten haben. Möglicherweise senden wir Ihnen im Rahmen der Dienstleistungsbereitstellung auch E-Mail-Benachrichtigungen zu der Dienstleistung zu.

Unsere Rechtsgrundlage

Dies ist erforderlich, damit der mit uns abgeschlossene Vertrag abgewickelt und erfüllt werden kann und damit wir Ihnen Zugriff auf die besten Inhalte bereitstellen können.

→ Verwaltung der Dienstleistung.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um:

- o die Dienstleistung von "Smiles + Happy" weiterzuentwickeln und zu verbessern;
- o Ihnen organisatorische E-Mails über die Dienstleistung von "Smiles + Happy" zuzusenden; und
- o um Sie zu kontaktieren und Ihre Fragen oder an unseren Kundenservice gerichteten Anfragen zu beantworten.

Unsere Rechtsgrundlage

Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine Weise, welche uns die Bereitstellung der bestmöglichen Dienstleistung für Sie ermöglicht. → Nutzerdatenanalyse.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auf anonymer Basis verwenden, um Nutzerstudien durchzuführen, die Interaktion der Nutzer mit der Dienstleistung von "Smiles + Happy" zu analysieren und entsprechende Benchmark-Vergleiche zu erstellen.

Unsere Rechtsgrundlage

Wir haben ein berechtigtes Interesse an der kontinuierlichen Evaluierung personenbezogener Daten, um die ordnungsgemäße Funktionsfähigkeit der Dienstleistung zu gewährleisten und um sicherzustellen, dass wir Markttrends erkennen und für Sie relevante Produkte und Dienstleistungen anbieten.

→ Interne Speicherung von Datensätzen und Rechtskonformität.

Informationen:

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für die interne Speicherung von Datensätzen sowie für die Prüfung Ihrer Einhaltung der Nutzungsbedingungen verwenden.

Unsere Rechtsgrundlage

Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Sicherstellung, dass die von uns gespeicherten Datensätze aktuell sind, um überwachen zu können, wer die Dienstleistung von "Smiles + Happy" nutzt, um unseren rechtlichen Pflichten nachzukommen und um Ihre Einhaltung der Nutzungsbedingungen zu überwachen.

→ Vermarktung durch Dritte.

Als ein Anbieter eines Online-Kurses mit mehreren Websites betreiben wir diese Websites für und im Auftrag bestimmter Marken. Sofern Sie über eine Partner-Webseite zu unserer Dienstleistung von "Smiles + Happy" weitergeleitet werden, können wir Ihre personenbezogenen Daten (z. B.

Geschlecht, Anrede, Nutzernamen, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Geburtsdatum, Wohnort) an das Partner-Unternehmen weitergeben, damit diese Partei Ihnen Werbemittelungen zusenden kann. Ferner geben wir Ihre personenbezogenen Daten an weiter, damit diese Parteien Ihnen Werbematerialien zu vergleichbaren Waren und Dienstleistungen zusenden können.

→ Weitergabe von Daten an Drittverarbeiter.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Drittverarbeiter weitergeben, um Ihnen die Dienstleistung von "Smiles + Happy" sowie damit verbundene Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen. Hierzu gehört zum Beispiel der IT-widerruf für die Dienstleistung und die Abwicklung von Zahlungen. Die Abwicklung der Zahlungen per SEPA Lastschrift und Kreditkarte erfolgt über die Deutsche Handelsbank AG, Eisenheimerstr. 41, 80687 München. Weitere Informationen finden Sie hier.

Unsere Rechtsgrundlage

Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten auf eine Weise, die uns die bestmögliche Bereitstellung der Dienstleistung für Sie ermöglicht. Damit wir Ihre sensiblen personenbezogenen Daten, die öffentlich nicht einsehbar sind, weitergeben dürfen, müssen Sie uns Ihre Einwilligung zu einer solchen Weitergabe erteilt haben.

→ Weitergabe von Daten an professionelle Berater und potenzielle Käufer.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an professionelle Berater oder Regulierungsbehörden weitergeben, um:

(1.a.i) diesen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Auftrag zu ermöglichen, was im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung erfolgt;

(1.a.ii) um unseren gesetzlichen Pflichten nachzukommen;

(1.a.iii) unsere Rechtsansprüche durchzusetzen; oder

Ihre personenbezogenen Daten können auch an potenzielle Käufer weitergegeben werden, falls in unserem Unternehmen ein Übergang stattfindet, zum Beispiel bei einem Zusammenschluss, dem Erwerb durch ein anderes Unternehmen oder dem Verkauf unserer Vermögenswerte im Ganzen oder in Teilen.

Unsere Rechtsgrundlage

Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an solche Dritten, damit diese Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten können und wir unsere Rechte durchsetzen und/oder unseren Pflichten nachkommen, Rechte Dritter schützen und

Geschäftsübergänge erleichtern können. Damit wir Ihre sensiblen personenbezogenen Daten weitergeben dürfen, müssen Sie uns Ihre Einwilligung zu einer solchen Weitergabe erteilt haben.

Sämtliche sonstigen Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden möchten, werden Ihnen bei Veranlassung entweder durch eine Aktualisierung unserer Datenschutzerklärung oder auf

6 WIE WIR IHRE EINWILLIGUNG EINHOLEN

Sofern unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung erfordert, können Sie uns Ihre Einwilligung auf folgende Weise erteilen:

- gemäß den bereitgestellten Anweisungen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen; oder
- mittels einer Nachricht an "Smiles + Happy" per E-Mail über Post an die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten.

7 VERWENDUNG VON COOKIES

Nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass die Dienstleistung von "Smiles + Happy" bestimmte Cookies, Pixel, Beacons, Logdateien und sonstige Technologien verwenden kann. Lesen Sie bitte unsere Cookie-Richtlinie, um mehr über die von uns verwendeten Cookies sowie ihre Handhabung und Löschung zu erfahren.

8 LINKS ZU DRITTANBIETERN UND DRITTANBIETER-DIENSTLEISTUNGEN

Die Dienstleistung von "Smiles + Happy" kann Links zu Websites und Dienstleistungen Dritter enthalten. Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung keine Anwendung findet, wenn Sie einen Link verwenden, um von "Smiles + Happy" auf eine andere Website zu gelangen, oder wenn Sie eine Dienstleistung eines Drittanbieters anfordern.

Wenn Sie auf einer anderen Website surfen, mit einer solchen Website interagieren oder mit Drittanbietern von Dienstleistungen Geschäfte abschließen, finden die Vorschriften und Richtlinien einer solchen Website oder eines solchen Drittanbieters von Dienstleistungen Anwendung.

Wir überwachen, kontrollieren und unterstützen nicht die Datenschutzpraktiken Dritter.

Wir empfehlen Ihnen, sich mit den Datenschutzpraktiken jeder Website, die Sie besuchen, und jedes Drittanbieters von Dienstleistungen, mit dem Sie Geschäfte abschließen, vertraut zu machen und solche Websites und Drittanbieter zu kontaktieren, falls Sie Fragen zu ihren Datenschutzrichtlinien und -praktiken haben.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für personenbezogene Daten, die wir über die Dienstleistung von "Smiles + Happy" erfassen; sie gilt nicht für solche Websites Dritter und Drittanbieter von Dienstleistungen.

9 DATENTRANSFERS AUßERHALB DES EWR

Derzeit transferieren wir Ihre personenbezogenen Daten nicht außerhalb des EWR.

10 WIE LANGE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SPEICHERN

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich so lange, wie unbedingt notwendig:

E-Mail Adressen und Personendaten, die im Zusammenhang mit der Registrierung für einen Newsletter erhoben werden, speichern wir bis zum Widerruf der Einwilligung in den Empfang.

Vertragsrelevante Daten speichern wir bis zur Beendigung des Vertrages (inklusive Bezahlung aller offenen Forderungen).

Übrige Daten, die zum Beispiel im Rahmen der kostenfreien Anmeldung erhoben werden, löschen wir nach einer Phase der Inaktivität von 60 Tagen, sofern dies durch gesetzliche Vorschriften nicht anders vorhergesehen ist.

11 VERTRAULICHKEIT UND SICHERHEIT IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir sind bestrebt, personenbezogene Daten, die Sie uns bereitstellen, sicher aufzubewahren, und wir ergreifen angemessene Vorsichtsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, missbräuchlicher Nutzung oder einer Änderung zu schützen.

Wir haben Sicherheitsrichtlinien und -vorschriften eingeführt und technische Maßnahmen ergriffen, um von uns kontrollierte personenbezogene Daten vor Folgendem zu schützen:

- unbefugtem Zugriff;
- sachwidriger Verwendung oder Offenlegung;
- unbefugter Änderung; und
- gesetzeswidriger Vernichtung oder versehentlichem Verlust.

Alle unsere Mitarbeiter und Datenverarbeiter (d. h. solche Personen, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag für die vorstehend genannten Zwecke verarbeiten), die auf personenbezogene Daten Zugriff haben und an der Verarbeitung personenbezogener Daten beteiligt sind, sind verpflichtet, die personenbezogenen Daten sämtlicher Nutzer der Dienstleistung von "Smiles + Happy" vertraulich zu handhaben.

12 ZUGRIFF AUF IHRE DATEN UND IHRE SONSTIGEN RECHTE

Im Zusammenhang mit den von uns gespeicherten personenbezogenen Daten über Sie stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Ihr Zugriffsrecht.

Wenn Sie an uns eine Anfrage richten, teilen wir Ihnen mit, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Sofern wir es tun, stellen wir Ihnen eine Kopie solcher personenbezogener Daten bereit (einschließlich bestimmter sonstiger Informationen). Falls Sie weitere Kopien benötigen, müssen wir Ihnen möglicherweise eine angemessene Gebühr in Rechnung stellen.

- Ihr Recht auf Berichtigung.

Sofern die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten über Sie ungenau oder unvollständig sind, sind Sie befugt, eine Berichtigung zu veranlassen. Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten an andere Personen weitergegeben haben, informieren wir diese Personen über eine solche Berichtigung, falls es möglich sein sollte. Wenn Sie an uns eine Anfrage richten, teilen wir Ihnen mit (sofern es möglich und rechtlich zulässig ist), an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben haben, sodass Sie diese Person direkt kontaktieren können.

- Ihr Recht auf Löschung.

In bestimmten Fällen, zum Beispiel wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, können Sie uns zur Löschung oder Entfernung dieser Daten auffordern oder Ihre Einwilligung widerrufen (sofern möglich). Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten an andere Personen weitergegeben haben, informieren wir diese Personen über eine solche Löschung, falls es möglich sein sollte. Wenn Sie an uns eine Anfrage richten, teilen wir Ihnen mit (sofern es möglich und rechtlich zulässig ist), an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben haben, sodass Sie diese Person direkt kontaktieren können.

- Ihr Recht auf eine Einschränkung der Verarbeitung.

In bestimmten Fällen, zum Beispiel wenn Sie die Genauigkeit Ihrer personenbezogenen Daten anzweifeln, können Sie uns auffordern, die Verarbeitung dieser Daten zu blockieren oder zu unterbinden, oder Sie können unserer Verarbeitung der Daten widersprechen. Dies hat jedoch keine Auswirkungen auf unsere Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten. Wir informieren Sie über die Aufhebung einer Einschränkung, bevor wir eine solche Aufhebung umsetzen. Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten an andere Personen weitergegeben haben, informieren wir diese Personen über eine solche Einschränkung, falls es möglich sein sollte. Wenn Sie an uns eine Anfrage richten, teilen wir Ihnen mit (sofern es möglich und rechtlich zulässig ist), an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben haben, sodass Sie diese Person direkt kontaktieren können.

- Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit.

Ab dem 25. Mai 2018 sind Sie in bestimmten Fällen berechtigt, personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, (in einer strukturierten, häufig verwendeten und maschinenlesbaren Form) einzuholen und diese anderweitig zu verwenden oder uns zu einer Weitergabe solcher Daten an einen Dritten Ihrer Wahl aufzufordern.

- Ihr Widerspruchsrecht.

Sie können uns zur Einstellung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auffordern und wir leisten einer solchen Aufforderung Folge, wenn:

- o die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage unserer eigenen berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter erfolgt, es sei denn, wir können zwingende rechtliche Gründe für eine solche Verarbeitung nachweisen;

- o wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketing verarbeiten; oder o wir Ihre personenbezogenen Daten für Forschungszwecke verarbeiten, es sei denn, eine solche Verarbeitung

ist für die Durchführung einer Aufgabe von öffentlichem Interesse erforderlich. • Ihre Rechte im Zusammenhang mit automatisierten Entscheidungsprozessen und Profiling.

Sie sind berechtigt, keiner Entscheidung unterworfen zu sein, die auf Grundlage automatischer Verarbeitung einschließlich Profiling getroffen wird und die rechtliche oder für Sie vergleichbar erhebliche Auswirkungen hat, es sei denn, solches Profiling ist für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und "Smiles + Happy" erforderlich.

- Ihr Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen.

Wenn wir für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus rechtlichen Gründen Ihre Einwilligung (oder Ihre ausdrückliche Einwilligung) benötigen, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

- Ihr Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörden.

Sollten Sie Bedenken hinsichtlich eines Aspekts unserer Datenschutzpraktiken haben, zum Beispiel hinsichtlich unserer Handhabung Ihrer personenbezogenen Daten, können Sie sich jederzeit an die für Sie zuständige Datenschutzbehörde wenden.

13 ÄNDERUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir behalten uns vor, gelegentlich Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Um sicherzustellen, dass Sie stets über unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten informiert sind, wird diese Datenschutzerklärung bei Veranlassung aktualisiert, um jegliche Änderungen unserer Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu berücksichtigen. Ebenso können wir bei Bedarf Änderungen vornehmen, um geänderten gesetzlichen oder regulatorischen Anforderungen mit aktueller Geltung nachzukommen. Wir können Sie per E-Mail über etwaige Änderungen mit erheblichen Auswirkungen informieren. Nichtsdestotrotz empfehlen wir Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu prüfen, um über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch "Smiles + Happy" informiert zu bleiben.

Stand

01.07.2021